

お客様各位

2024年12月17日
株式会社ロボテックス
品質保証部

バイスプライヤに関するお知らせ

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
2023年7月～2024年2月までに製造したバイスプライヤVC150Nにおいて、本体のねじ加工に不具合の可能性がある製品が出荷されたことが判明致しました。以下の対象ロットの製品について、本体ねじ部の異常が発生した場合は無償で交換させていただきます。
なお、本体ねじ部以外には異常はございません。

お客様には多大なるご心配、ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

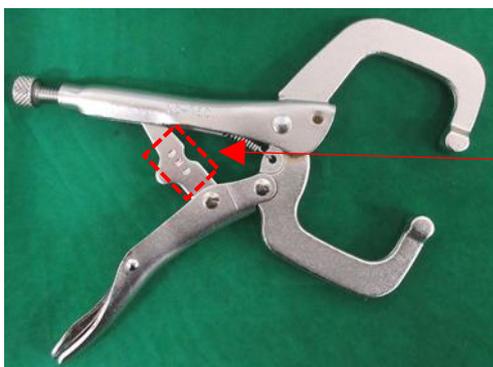
1. 該当製品及び製造番号

製品名	機種名	製造番号
バイスプライヤ	VC150N	BNB

2. 発生現象

ワークを掴んだ際に本体ねじ部が破損してワークを固定できなくなってしまう不具合が稀に発生することがわかりました。
ワークを正常に固定できていればそのままお使いいただけます。

3. 該当製品のロット確認方法



アルファベット 3 桁

4. その他、製品の確認方法についてご不明な点があればお問い合わせをお願い致します。

本体ねじ部の不具合発生時は無償で交換対応させていただきます。

- ・ 問い合わせ先 (株) ロブテックス コールセンター
TEL : 072-980-1111
FAX : 072-980-1166